



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування

01008, м.Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-91-59, тел./факс: 255-92-21

10.03.2022 №04-18/04-100/1

Шановні співвітчизники!

До народних депутатів України – членів Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування звертаються наші громадяни з питаннями щодо можливості отримання в складних умовах сьогодення медичної допомоги, насамперед для тих категорій хворих, які страждають на хронічні захворювання та потребують спеціалізованої медичної допомоги, зокрема пацієнти-діабетики, хворі з хронічною нирковою недостатністю, онкохворі та інші, з проханням надати інформацію щодо працюючих наразі медичних закладів, де таку медичну допомогу можуть їм надати, а також наявності в аптечних закладах життєво необхідних лікарських засобів.

З огляду на зазначене та з метою полегшення доступу населення до медичних послуг в умовах воєнного стану, відповідно до ухваленого Комітетом рішення, надаємо в порядку інформування відомості щодо наявних на сьогодні контактів для отримання медичної допомоги та лікарських засобів.

1. Для надання населенню медичних консультацій Міністерством охорони здоров'я України створено національний контакт-центр, що надає по телефону безкоштовні медичні консультації за номером 0 800 60 20 19. До роботи гарячої лінії МОЗ залучені психологи, терапевти, кардіологи, пульмонологи, гінекологи, хірурги та педіатри.

2. Заклади охорони здоров'я, які надають медичну допомогу за напрямом онкологія, продовжують працювати. Для інформування пацієнтів з питань організації надання безперебійної медичної допомоги онкохворим в Інтернеті за посиланням <https://cutt.ly/7AmNFjF> розміщено актуальну інформацію про роботу регіональних онкоцентрів по всій країні з режимом роботи закладів, переліком медичних послуг, що надаються, та контактними телефонами для консультацій пацієнтів. Також цю інформацію можна отримати в контакт-центрі Національної служби здоров'я України за номером 16-77, а перелік контактів лікарень – за посиланням <https://bit.ly/35LI080>. Крім того, у Київському онкоцентрі працює телефонна лінія для звернень: 067-703-60-70 (цілодобово), 044-365-04-27 (із 10:00 до 13:00). Ці номери призначені для консультацій пацієнтів і організації спеціального та паліативного лікування хворих.

3. Для інформування населення щодо роботи аптечних закладів в Інтернеті розміщено мапу працюючих по всій Україні аптек за посиланням <https://cutt.ly/CAOrESp>. У разі відсутності необхідних ліків в аптеках, можна звернутись до контакт-центру МОЗ України за номером 0 800 60 20 19, оператори

якого зафіксують звернення та передадуть його для оперативного вирішення питань щодо постачання ліків.

4. Інформація щодо аптечних закладів, які працюють під час воєнного стану та відпускають інсуліни хворим на цукровий діабет розміщена за посиланням <https://bit.ly/3KoFOIT> . Крім того, на головній сторінці сайту Tabletki.ua можна ознайомитись з переліком наявних інсулінів та мапою аптечних закладів, де можна отримати необхідний препарат. У разі необхідності можна також звертатися на гарячу лінію МОЗ на номер 0 800 60 20 19. Оператор прийме заявку і опрацює її. Необхідний препарат інсуліну або знайдуть в аптеці, про що поінформують пацієнта, або, за можливості, організують доставку препарату силами волонтерів.

5. Також інформуємо, що відповідно до Наказу Міністерства охорони здоров'я України № 404 від 03 березня 2022 року «Про забезпечення пацієнтів лікарськими засобами у стаціонарних закладах охорони здоров'я» на період дії воєнного стану керівників структурних підрозділів з питань охорони здоров'я обласних, Київської та Севастопольської військових адміністрацій зобов'язано сформувати запаси лікарських засобів для організації амбулаторного лікування пацієнтів, які виписані зі стаціонару і потребують продовження лікування в амбулаторних умовах, та забезпечити їх безоплатну видачу пацієнтам у кількості, що необхідна для курсу лікування захворювання, а для пацієнтів, які потребують постійного амбулаторного прийому лікарських засобів – у кількості, яка забезпечить якомога довший період амбулаторного лікування. Також наказом передбачено можливість безоплатної видачі лікарських засобів пацієнтам, які звернулися за амбулаторною допомогою у заклади охорони здоров'я первинного або вторинного рівня, у кількості, що необхідна для курсу лікування захворювання відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я за умови наявності відповідних лікарських засобів.

6. Щодо організації медичної допомоги хворим на хронічну ниркову недостатність, то, на жаль, загалом по країні є збої у наданні послуг з гемодіалізу у містах, де безпосередньо йдуть бойові дії. Однак, в інших містах хворі з нирковою недостатністю, в тому числі й ті, хто потребує регулярної процедури гемодіалізу, забезпечені медичною допомогою у повному обсязі. У Києві медична допомога нефрологічним хворим надається безвідмовно та у повному обсязі. За додатковою інформацією звертайтеся до Центру нефрології та діалізу (із 11:00 до 14:00): 044 540 96 04; 073 442 29 56; 095 105 03 93.

Народні депутати України – члени Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування сподіваються, що надана Комітетом інформація допоможе нашим громадянам зорієнтуватися у складних умовах воєнного часу і вчасно отримати доступ до життєво необхідної медичної допомоги та лікарських засобів.

Віримо, що разом ми обов'язково переможемо, а зло буде покарано!

Усе буде Україна!

Голова Комітету

М.Б. Радучкий